



ที่ มท ๐๒๑๘.๒/ว ๒๓๒๗

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๙ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๑๔/๓๒๕ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ อย่างต่อเนื่อง และได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมและงานบริการสำคัญของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ปี ๒๕๖๘ พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการคือ

เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการฯ ปี ๒๕๖๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๙ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ ณ จุดให้บริการ

๒. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีมีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ)

๓. รับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการฯ ภาพรวมและงานบริการสำคัญของกระทรวงมหาดไทย ปี ๒๕๖๘ พร้อมนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการยกระดับการให้บริการประชาชน

รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ห้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจิตดินรินทร์ เกิดสม)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย



สำนักงานปลัดกระทรวง
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐๒ ๖๒๒ ๐๙๖๐ มท. ๕๐๒๔๙